

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich dieser AGB

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Warenbestellungen und/oder Dienstleistungen welche über den Webshop (happykids-shop.ch), im Folgenden „Happy Kids Webshop“ genannt, laufen. Dieser Webshop wird vom Happy Kids Shop, Münsterstrasse 1a, 6210 Sursee betrieben.

Änderungen dieser AGB sind jederzeit vorbehalten.

2. Liefergebiet

Bestellungen werden nur angenommen und ausgeführt, sofern der Kunde den Wohnsitz in der Schweiz hat. Bestellungen aus anderen Ländern werden nicht angenommen und somit auch nicht ausgeführt.

Die Lieferung erfolgt auf Gefahr des Empfängers.

3. Mindestbestellwert

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

4. Preise

Alle Preise sind in Schweizerfranken (CHF) angegeben. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, allfällige vorgezogene Entsorgungsbeiträge sowie weitere nicht frei wählbare Zuschläge.

5. Versand

Der von Ihnen bestellte Artikel kann auf drei verschiedene Varianten versendet werden.

1. Abholung vor Ort, an der Münsterstrasse 1a, 6210 Sursee .
Bitte beachten Sie, dass dies nur während den Ladenöffnungszeiten möglich ist.
2. Versand mit der Post bis zu einem Bestellwert von CHF 99.99
3. Kostenloser Versand ab einem Bestellwert von CHF 100.00

Die Versandvariante kann von Ihnen, sofern die Rahmenbedingungen stimmen, ausgewählt werden.

6. Versandkosten

Die Versandkosten sind von der von Ihnen gewählten Versandvariante abhängig.

Die Abholung vor Ort, an der Münsterstrasse 1a, 6210 ist in jedem Fall kostenlos.

Bei einem Versand mit der Post bis zu einem Bestellwert von CHF 99.99 bezahlen Sie den Versandkostenanteil von CHF 7.00 einmal pro Bestellung.

7. Vertragsabschluss

Alle Angaben zu Waren und Preisen im Webshop sind freibleibend und unverbindlich. Mit der Bestellung über den Webshop nimmt der Kunde aber ein verbindliches Angebot an. Happy Kids Shop bestätigt diese Annahme des Kunden mit einem E-Mail an diesen Kunden. Erst mit dieser Annahme wird ein Vertrag geschlossen.

Die automatisch generierte Bestellungsbestätigung (E-Mail) ist keine Zusage, dass das Produkt tatsächlich erhältlich ist bzw. geliefert werden kann. Ist das vom Kunden bestellte Produkt nicht in der gewünschten Menge, zu dem auf dem Happy Kids Webshop angegebenen Preis, oder in absehbarer Zeit verfügbar, teilt der Happy Kids Shop dies dem Kunden sobald als möglich mit und behält sich vor, den Vertrag aufzulösen.

8. Kommunikation zwischen Happy Kids Shop und dem Kunden

Der Kunde erklärt sich zum Voraus damit einverstanden dass der Happy Kids Shop mit ihm wahlweise ausschliesslich in elektronischer Form kommunizieren kann. Insbesondere auch Rechnungen können ausschliesslich in elektronischer Form ausgestellt werden.

9. Zahlungskonditionen

Der Kunde muss die bestellte Ware im Voraus bezahlen. Dafür stehen folgende Zahlungsmittel zur Verfügung:

- Vorkasse (Post- oder Bankeinzahlung)
- Kreditkarte (über PayPal)
- PayPal

10. Beanstandungen

Beanstandungen wegen Mängeln oder wegen unvollständiger oder unrichtiger Lieferung sind uns unverzüglich, spätestens 20 Tage ab Rechnungsdatum schriftlich mitzuteilen.

11. Widerrufsrecht

Das im Folgenden erläuterte Widerrufsrecht erlangt seine Wirkung nur unter den in dieser Ziffer genannten Bedingungen.

Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist von vierzehn Tagen startet ab dem Tag, an dem Sie die Waren in Besitz genommen haben.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Happy Kids Shop, Münterstrasse 1a, 6210 Sursee, Telefon: 041 922 03 23, E-Mail-Adresse: info@happykids-shop.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung über Ihren Entscheid, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

12. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens bis vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrages bei uns eingegangen ist.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich spätestens bis vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie uns den Widerruf dieses Vertrages mitgeteilt haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie. Die Rücksendung der Ware bitte an:

Happy Kids Shop
Webshop Retouren
Münsterstrasse 1a
6210 Sursee

Bei möglichem Wertverlust der Ware welcher auf Sie zurückzuführen ist, müssen Sie aufkommen.

13. Gewährleistung

Der Happy Kids Shop gibt keine zusätzliche Garantie. Es existiert nur die vom Hersteller offerierte Garantie.

Die Gewährleistungsfrist beginnt stets mit dem Rechnungsdatum.

Gewährleistungspflicht besteht nicht, wenn der Fehler oder Schaden durch die nicht vorschriftsmässige Behandlung oder Wartung der Ware entstanden ist.

Ohne einen gültigen Kaufbeleg können Sie keine Gewährleistungsansprüche geltend machen.

14. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden mit geeigneten Sicherheitstechnologien gegen unbefugtes Bearbeiten geschützt.

Die Übermittlung von Kreditkarteninformationen während des Zahlungsvorgangs erfolgt gesichert und vollständig über PayPal.

Alle übrigen Informationen werden ungesichert übermittelt und Happy Kids Shop schliesst, soweit rechtlich zulässig, dafür jede Haftung aus.

Mögliche Links zu Websites Dritter werden nicht durch Happy Kids Shop betrieben oder überwacht. Happy Kids Shop lehnt jegliche Verantwortung für deren Inhalt und die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen durch die Betreiber von verlinkten Seiten ab.

15. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum des Happy Kids Shops.

16. Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Fehlen in Abbildungen, Preisen, Texten oder wegen verspäteter und unterbliebener Lieferung bleiben ausgeschlossen. Die Produkte können von den im Happy Kids Webshop abgebildeten Produkten leicht abweichen.

17. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Zugriff auf den Happy Kids Webshop, Bestellungen über diesen Happy Kids Webshop, diese AGB und sich in diesem Zusammenhang ergebende rechtliche Auseinandersetzungen unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand ist Sursee, Kanton Luzern, Schweiz.

18. Kontakt

Unsere Anschrift für Beanstandungen und sonstige Willenserklärungen ist:

Happy Kids Sursee

Münsterstrasse 1a

CH-6210 Sursee

041 922 03 23

info@happykids-shop.ch

www.happykids-shop.ch

Öffnungszeiten:

Montag 13.30 – 18.30 Uhr

Dienstag – Freitag 09.00 – 12.00/13.30 – 18.30 Uhr

Donnerstag Abendverkauf bis 20.00 Uhr

Samstag 9.00 – 16.00 durchgehen